

順番待ち予約 操作手順書

第 1 版

作成日： 2021/08/12

最終更新日： 2021/08/12

はじめに

この「順番待ち予約操作手順書」（以下、「本手順書」）は、順番待ち予約受付操作方法をそれぞれ記載します。

「LINE」を使用した予約システムを採用し、本手順書は予約申込者が操作することを目的として記載していますが、LINEのインストール等を始め、端末の操作については記載の対象外とします。

また、本手順書に記載している画面はイメージのため、実際の表示と異なる場合がありますので予めご了承ください。

目次

1	LINE事前登録	4
1.1	友達登録	4
1.2	医療機関登録	4
1.3	患者情報登録	6
2	順番待ち予約	7
2.1	順番待ち予約	7
3	予約後の操作	8
3.1	予約確認	8
3.2	順番待ちキャンセル	9
4	その他	10
4.1	医療機関からのメッセージを確認	10

1 LINE 事前登録

1.1 友達登録

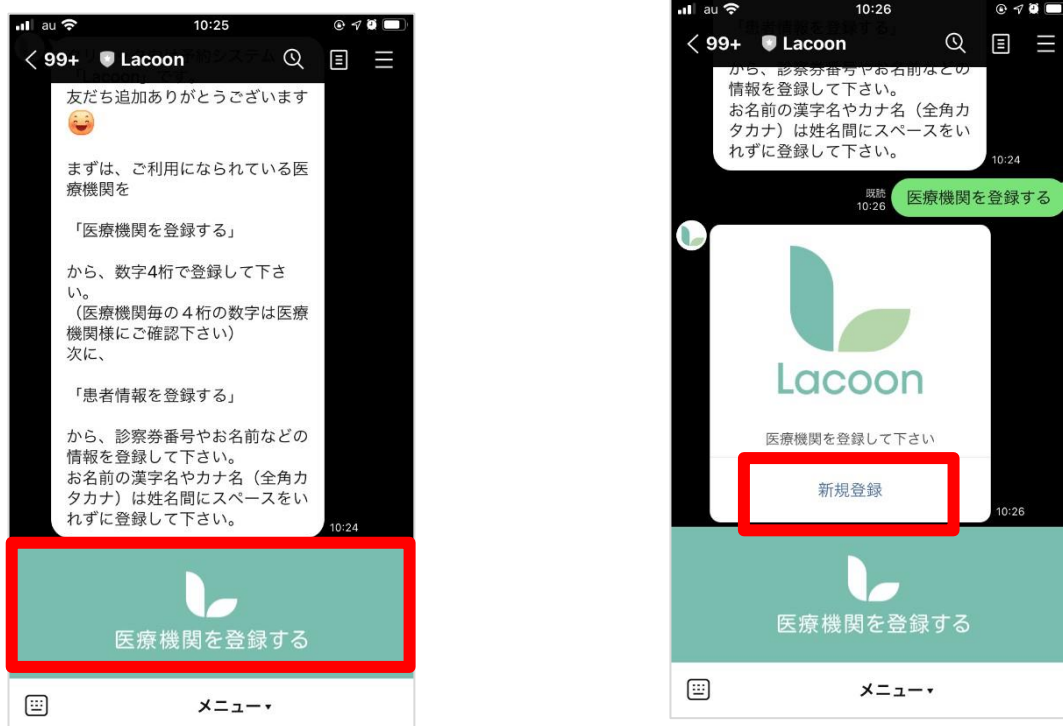
スマートフォンなどの LINE アプリを起動して、次のいずれかの方法でアクセスしてください。

1. メニューの「ホーム」からID (@~)を入力して検索
2. 「友達追加」で「QRコード」を選択してQRコードを読み取る



1.2 医療機関登録

追加した友達（Lacoon）のトークにて、医療機関登録を行います。



(1) 「医療機関を登録する」をタップ

(2) 「新規登録」をタップ



(3) 医療機関登録画面が開く



(4) 4桁の医療機関コード **【7751】** 入力し、「登録確認」



(5) 「医療機関を登録する」をタップ



(5) 「患者登録」をタップ

1.3 患者情報登録

画面項目に従い、患者情報を登録してください。

◆ご本人が登録する場合

◆代理人が登録する場合

予約患者登録

代表者名 (姓漢字等)
ワクチン 太郎

カナ名 (全角カタカナ)
ワクチン タロウ

電話番号 (例→06012345678)
連絡の取れる番号(予約変更に際しIDとして登録されます)
09012345678

ご家族情報
一人目のご家族情報を入力して下さい。
代表者(保護者等)ご本人が登録される場合は、お名前とカナ名は省略できます。

お名前
[空欄]

カナ名 (全角カタカナ)
[空欄]

性別
男

生年月日 (例:平成29年6月10日→平成080910)
昭和 250216

診察券番号
(診察券をお持ちでない方は、「99999」を登録して下さい)
987654

登録確認へ

Copyright © HAYAREGI, Ltd

予約患者登録

代表者名 (姓漢字等)
ワクチン息子

カナ名 (全角カタカナ)
ワクチンムスコ

電話番号 (例→06012345678)
連絡の取れる番号(予約変更に際しIDとして登録されます)
09012345678

代理人の方が登録する場合、
↑に代理人
↓に接種者を入力

名は省略できます。

お名前
ワクチン太郎

カナ名 (全角カタカナ)
ワクチンタロウ

性別
男

生年月日 (例:平成29年8月10日→平成080910)
昭和 170617

診察券番号
(診察券をお持ちでない方は、「99999」を登録して下さい)
99999

登録確認へ

Copyright © HAYAREGI, Ltd

(1)「登録確認へ」をタップ

予約患者登録：確認

代表者名
ワクチン太郎

カナ名
ワクチンタロウ

TEL
09012345678

ご家族名
ワクチン太郎

ご家族カナ名
ワクチンタロウ

性別
男

生年月日
昭和25年02月16日生

診察券番号
987654

※患者情報の登録内容を確認して間違いがなければ、「患者登録する」を押して下さい。
内容を訂正する場合は「戻る」を押して下さい。

患者登録する

戻る

Copyright © HAYAREGI, Ltd

(2)「患者登録する」をタップ

予約患者登録：完了

ワクチン太郎様

病院の患者登録が完了しました。

予約や登録内容の変更はメニューから行って下さい。

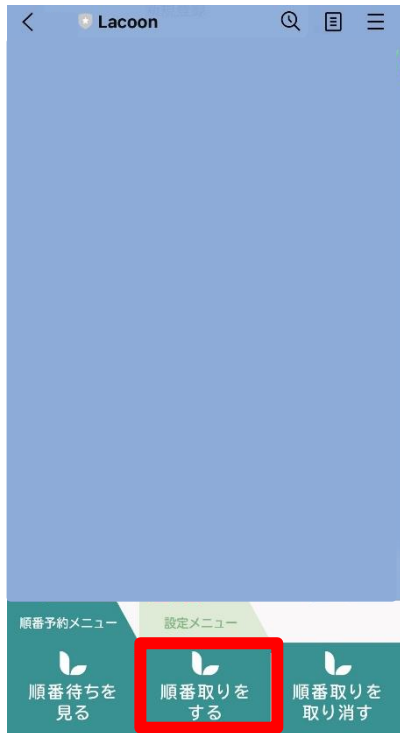
登録日時: 2021年06月16日 06時44分

Copyright © HAYAREGI, Ltd

(3)上の画面が出たら登録完了です

2 順番待ち予約

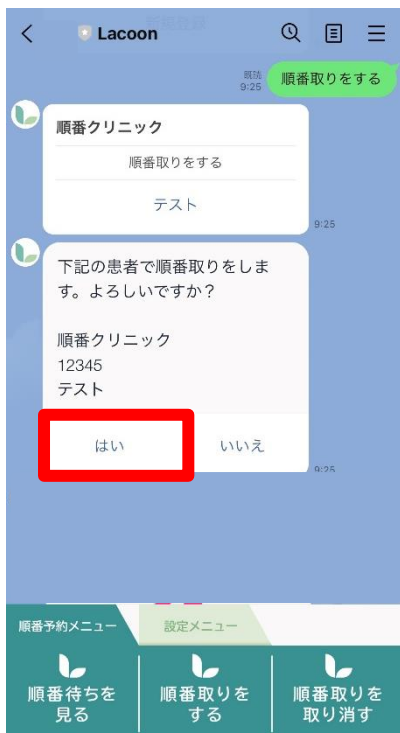
2.1 順番待ち予約



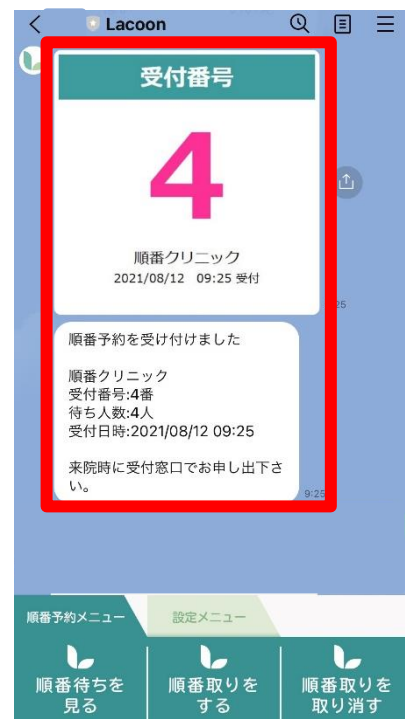
(1) 「順番取りをする」をタップ



(2) 予約する患者名をタップ



(3) 「はい」をタップ



(4) 順番取り完了です。
受付番号が表示されますので
ご自身の番号をご確認ください。

3 予約後の操作

3.1 予約確認



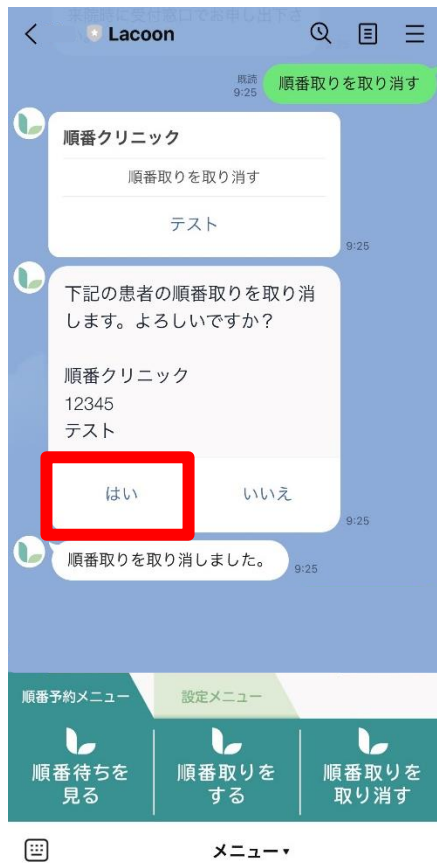
「順番待ちを見る」をタップすると
トーク画面に現在の待ち状況が表示されます

3 予約後の操作

3.2 順番待ちキャンセル



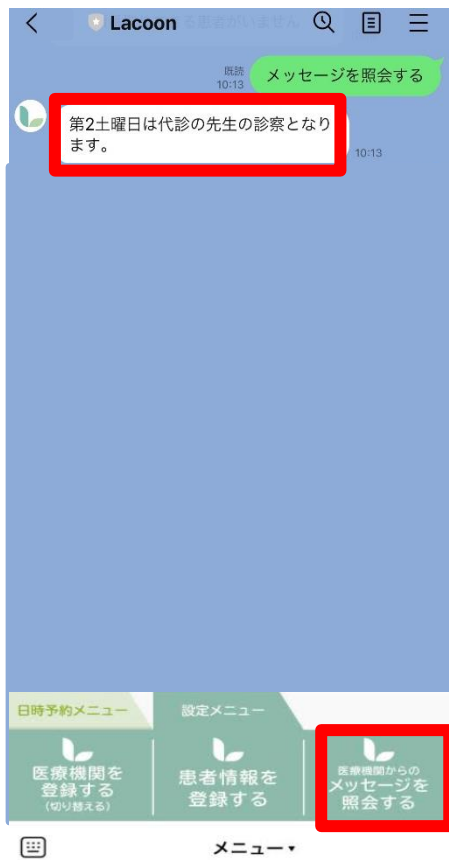
(1) 「順番取りを取り消す」をタップするとトーク画面に患者名が表示されます



(2) 対象の患者名をタップし、「はい」をタップ以上で順番取りの取り消しが完了です。

4 その他

4.1 医療機関からのメッセージを確認



- (1) 「設定メニュー」の「医療機関からのメッセージを照会する」をタップするとトーク画面上に医療機関からのお知らせを確認していただけます。