順番待ち予約 操作手順書

第1版

作成日: 2021/08/12

最終更新日: 2021/08/12

はじめに

この「順番待ち予約操作手順書」(以下、「本手順書」)は、順番待ち予約受付操作方法をそれぞれ記載します。

「LINE」を使用した予約システムを採用し、本手順書は予約申込者が操作することを目的として記載していますが、LINEのインストール等を始め、端末の操作については記載の対象外とします。

また、本手順書に記載している画面はイメージのため、実際の表示と異なる場合がありますの で予めご了承ください。

目次

1	LINE事	WE事前登録 4			
	1.1	友達登録		4	
	1.2	医療機関登録		4	
	1.3	患者情報登録		6	
2	順番待	ち予約		_	7
	2.1	順番待ち予約		7	
3	予約後(の操作			8
	3.1	予約確認		8	
	3.2	順番待ちキャンセル		9	
4	その他				10
	4.1	医療機関からのメッセージを確認		10	

1 LINE 事前登録

1.1 友達登録

スマートフォンなどの LINE アプリを起動して、次のいずれかの方法でアクセスしてください。

- 1. メニューの「ホーム」からID (@~)を入力して検索
- 2. 「友達追加」で「QRコード」を選択してQRコードを読み取る



1.2 医療機関登録

追加した友達(Lacoon)のトークにて、医療機関登録を行います。



(1)「医療機関を登録する」をタップ



^{(2)「}新規登録」をタップ

uliau 奈 < >	10:26 医療機関登録 https://cotoapli.lacoon.life	° 7 8 ■) (1) ×
	医療機関登録	
医療機関日	1 — ド	
	登録確認	

(3) 医療機関登録画面が開く

nil au 🕈		10:26	0 9 8 🔳
< >	医療機 https://cot	関登録確認 oapli.lacoon.life	ΔX
			5=31
12	5撩機関	豆球·M	隹認
医療機関	名		
なければ	※登録内容を 医療機関タ	確認して間違い	いが して下さい。
内容を調	J正する場合は	戻る を押し	て下さい。
	医療機関	を登録す	3
	戻	る	

(5)「医療機関を登録する」をタップ

au 🗢	10:26 医療機関登録 https://cotoapli.lacoon.li	€ 7 8 ■ fe 1 ×
	医療機関登錄	录
0000	- F	
	登録確認	
\sim		完了
1	2 ^BC	3 DEF
4 6H1	5 JKL	6 MN0
7 PORS	8	9 wxyz
+ * #	0	\bigotimes
桁の医 し、「:	療機関コー 登録確認」	۴ 【77
au 🕈	10:27 コロナ病院登録完了 https://cotoaplil.lacoon.li	e ∢ ¥ ■) fe 1 ×
医卵	寮機関登録:	完了
医病	寮機関登録: 院の登録が完了し	完了 ました。

病院の登録が完了しました。 基者登録 登録日時:2021年05月15日 10時26分48秒

(5)「患者登録」をタップ

1.3 患者情報登録

画面項目に従い、**患者**情報を登録してください。

◆ご本人が登録する場合

◆代理人が登録する場合

予約患者登録	予約患者登録
代表者名 (保護者等)	【我者名(決論等)
ワクチン 太郎	ワクチン息子
カナ名 (全角カタカナ)	
ワクチン タロウ	ワクチンムスコ
■話番号 (例→09012345678) ■随の面れる素号(予約需更に際しいとして登録されます)	THEO
09012345678	通路の取得る書う(予約変更に等し加として登録されます) 00012345678
ご家族情報 ー人目のご家族情報を入力して下さい。 代表者(保護会等)ご本人が登録される場合は、お名前とカナ 名は感報で表示。	代理人の方が登録する場合、 ↑に代理人 ↓に接種者を入力
お名前	名は省略できます。
	の 名別
	ワクチン太郎
	フナ名(全角カタカナ)
生別	9979909
男 🗸	
生年月日 (例:平成5年8月10日→平成030510)	 年 年 日日 (約-m #####日10日→ ###180810)
昭和 🛛 250216	〒〒1001〒1001101010100100 昭和 ○ 170517
診察券番号 (診察券をお持ちでない方は、「999999」を登録して下さい)	診察券登号
987654	(35%赤をお持ちでない513、19998)を登録して下さい)
	33839
登録確認へ	登録確認へ
Copyright ⊳ HAYAREGILtd	Convertable as HAVADER1 144
	COUPTING TO A DECISION OF A DECISIONO

(1)「登録確認へ」をタップ



(2)「患者登録する」をタップ

	予約患者登録:完了
	ワクチン太郎様
	病院の患者登録が完了しま した。
L	予約や登録内容の変更はメニューから行って下さ い。
	登録日時:2021年05月15日 Q8時44分
	Copyright ★ HAYARE61Ltd

(3)上の画面が出たら登録完了です

2 順番待ち予約

2.1 順番待ち予約



(1)「順番取りをする」をタップ





(2)予約する患者名をタップ



(4) 順番取り完了です。
 受付番号が表示されますので
 ご自身の番号をご確認ください。

3 予約後の操作

3.1 予約確認



「順番待ちを見る」をタップすると トーク画面に現在の待ち状況が表示されます

3 予約後の操作

3.2 順番待ちキャンセル



(1)「順番取りを取り消す」をタップするとトーク画面に患者名が表示されます



(2)対象の患者名をタップし、「はい」をタップ 以上で順番取りの取り消しが完了です。

4 その他

4.1 医療機関からのメッセージを確認

< 🔍 Laco	on Stability the	Q ≣ Ξ
	既読 メッセ 10:13 メッセ	ージを照会する
り 第2土曜日は ます。	代診の先生の診察とな	:り / 10:13
日時予約メニュー	設定メニュー	
医療機関を 登録する (切り替える)	患者情報を 登録する	_{医療機関からの} メッセージを 照会する
	メニュー・	

(1)「設定メニュー」の「医療機関からのメッセージを照会する」を タップするとトーク画面上に医療機関からのお知らせを確認していただけます。